Electric Reliability Council of Texas

Notificaciones TXANS

Guía de ayuda para la suscripción

El Texas Advisory and Notification System (TXANS) ofrece avisos anticipados ante períodos de mayor demanda en la red eléctrica de Texas. Use esta guía si tiene problemas para suscribirse a las notificaciones de TXANS en la página de TXANS de ERCOT.com.

Suscriptores actuales

No es necesario hacer nada si ya se suscribió a los correos electrónicos de TXANS. Si desea agregar su número de teléfono para recibir mensajes de texto además de correos electrónicos, ingrese la dirección de correo electrónico con la que ya se suscribió y agregue su número de teléfono.

- Recibirá un **mensaje de texto de bienvenida**.

Si desea agregar otra dirección de correo electrónico, ingrésela en el formulario de suscripción.

- Recibirá un **correo electrónico de bienvenida** en esa cuenta de correo.

Nuevos suscriptores

Después de enviar el formulario de suscripción, recibirá:

- Un **correo electrónico de bienvenida** en la dirección que proporcionó.
- Un **mensaje de texto de bienvenida**, si proporcionó un número de teléfono.

Estos mensajes de bienvenida confirman que su suscripción se realizó correctamente.

Si tiene un problema

Comuníquese con ERCOT siguiendo los pasos a continuación si:

- El formulario de suscripción **no se envía**.
- **No recibe un correo electrónico ni un mensaje de texto de bienvenida** después de enviar el formulario.
- Tiene **cualquier otro problema** para suscribirse.

Envíe un ticket para que ERCOT investigue:

1	Vaya a la página Contact Us (Contáctenos) de ERCOT.com.
2	Elija **“WEBSITE/INFORMATION TECHNOLOGY ISSUES”** (problemas del sitio web o de tecnología de la información).
3	Cree una cuenta.
4	Envíe un ticket que describa el problema e incluya cualquier mensaje de error que haya visto. ERCOT investigará el problema.

Consejo: Antes de enviar un ticket, revise su carpeta de correo no deseado (spam) para ver si llegó el mensaje de bienvenida.

Cómo cancelar la suscripción

Notificaciones por correo electrónico

Haga clic en el botón **“Unsubscribe”** (cancelar suscripción) al final de cualquier correo de TXANS.

Notificaciones por mensaje de texto

Responda **“STOP”** a cualquier mensaje de texto de TXANS.

Nota: Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Los mensajes SMS/de texto podrían verse afectados por interrupciones del servicio telefónico local y problemas del dispositivo.

© Electric Reliability Council of Texas, Inc. Todos los derechos reservados.