

## ¿Quiénes son los proveedores de venta de electricidad (REP, por sus siglas en inglés)?

Cuando ya esté disponible la venta de electricidad, los clientes tendrán un período de tiempo dedicado a elegir su REP. LP&L ya no será una opción. Si un cliente no elige su REP dentro de este período de tiempo, se le asignará un proveedor predeterminado.



**Lubbock Power & Light**  
*The power is yours*



## EL PODER DE ELEGIR SE ACERCA







Lubbock Power and Light está haciendo una transición hacia la competencia de venta de electricidad, dándoles a los clientes el poder de elegir el proveedor que más le convenga a las necesidades de energía de su hogar o empresa.

Este es un proyecto bastante grande que toma tiempo, pero creemos que pronto les estaremos ofreciendo la competencia.

¿Qué es la competencia de venta de electricidad?

Al igual que cuando comparamos planes de telefonía celular o internet antes de comprar, la competencia de venta de electricidad les permite a los clientes comprar su electricidad de varios proveedores, comparando antes sus planes, precios y condiciones del contrato. Estos proveedores de electricidad comprarán y venderán energía.

LP&L ya se está preparando para la transición hacia la competencia. Para poder hacer este cambio, primero necesitamos trasladar al resto de los clientes al Consejo de Confiabilidad del Servicio Eléctrico de Texas (ERCOT).

LP&L continuará siendo el propietario y dándoles mantenimiento a los postes, cables, líneas eléctricas y contadores avanzados que llevan la electricidad directo a la puerta de su hogar. LP&L también estará de guardia cuando haya una interrupción en el servicio para ayudar a su proveedor de electricidad a conectar y desconectar el servicio eléctrico.

*LP&L no trabajará junto a un proveedor o grupo comercial involucrado en la competencia o el mercado de venta de electricidad. Los clientes no tendrán la opción de permanecer en LP&L.*

¿Qué sucederá con LP&L?

¿Cómo y cuándo puedo empezar a hacer mi compra?

Pronto, los clientes podrán visitar la página de internet oficial para la venta de electricidad, [PowerToChoose.org](http://PowerToChoose.org), e ingresar su código postal para ver todos los planes disponibles para su área. La página de internet Power To Choose también ofrecerá información útil sobre el proceso de compra y qué buscar al elegir un proveedor. LP&L también compartirá esta información acerca de cómo y cuándo buscar un proveedor de electricidad en nuestra propia página de internet.

Resumen de la Compra

En los próximos meses, los clientes de LP&L podrán visitar [PowerToChoose.org](http://PowerToChoose.org) para comprar un plan de electricidad, basado en su código postal. Para mientras, los clientes pueden visitar la página de internet de la venta para conocer más acerca del proceso de compra y las características de los diferentes planes de electricidad que se ofrecen.

HERRAMIENTAS PARA TENER LISTAS

Facturas de electricidad antiguas o su historial de consumo de los últimos 12 meses

Calculadora

1 Ingrese el código postal de su hogar

2 Haga clic en LIMITE SU BÚSQUEDA o VEA LOS RESULTADOS

3 En la página de resultados, use el menú que aparece a la izquierda para filtrar los planes en base a sus necesidades, después haga clic en REINICIAR RESULTADOS

4 La lista de planes que aparece a la derecha le da un resumen general del plan, incluyendo:

- Duración del contrato
- Tipo de plan
- Calificación de la compañía
- Energía renovable
- Cargos de cancelación
- Información de contacto del proveedor

5 Todos los proveedores de electricidad deben presentar una etiqueta de información sobre la electricidad (EFL, por sus siglas en inglés) o FICHA TÉCNICA. Siempre revise cuidadosamente esta EFL para asegurarse que usted comprende claramente los términos y precios de cada plan.

The screenshot shows the PowerToChoose.org website interface. It includes a search bar for zip codes, filters for plan type and price, and a list of available electricity plans with their respective rates and features. The interface is designed to help users compare and select a plan based on their needs.

\*Una vez que se haya lanzado la competencia en Lubbock, usted podrá ingresar su código postal. Hasta entonces, los siguientes códigos postales pueden servirle como un ejemplo de cómo será la compra.